



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności reguluje sposób w jaki serwis [www.gromadzi.pl](http://www.gromadzi.pl) gromadzi, wykorzystuje i ujawnia informacje zebrane od Użytkowników. Niniejsza polityka prywatności odnosi się do strony [wsparciewdemencji.pl](http://wsparciewdemencji.pl) (dalej: „Serwis”) oraz wszystkich podstron oraz usług oferowanych przez Serwis.

Administrator Danych: S&P Partners Kubicki Sp. j z siedzibą w Poznaniu (60-319) przy ul. Ptasiej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918334, NIP: 779-240-39-28, REGON: 302040230

### 1. Pozyskiwanie informacji

W serwisie wykorzystywane są następujące rodzajów plików cookies.

- a. **Niezbędne pliki cookies** - niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej lub funkcjonalności, z których użytkownik chce skorzystać, a także do zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu. Korzystanie z tych plików cookies nie wymaga zgody użytkownika. Mogą Państwo zablokować instalację niezbędnych plików cookies lub je usunąć przy pomocy ustawień przeglądarki, co w skrajnym wypadku może uniemożliwić w części lub w całości korzystanie z Serwisu.
- b. **Analityczne** – pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics,. Korzystanie z tych plików wymaga udzielenia przez Państwa zgody za pomocą dedykowanego banneru cookies dostępnego po kliknięciu w ikonę w lewym dolnym rogu ekranu.

Serwis pozyskuje informacje o Użytkowniku i jego aktywności związanej z korzystaniem z Serwisu w następujący sposób:

- a. Dobrowolne wprowadzanie danych przez Użytkownika za pomocą formularzy dostępnych w Serwisie,
- b. Automatyczne rejestrowanie informacji o Użytkowniku,
- c. Wykorzystanie plików cookies (tzw. „ciasteczek”), zapisywanych w urządzeniu końcowym (komputerze Użytkownika lub innym urządzeniu Użytkownika posiadającym połączenie z Internetem oraz umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, zapisywanie i przechowywanie danych).

### 2. Informacje podane dobrowolnie

- a. Użytkownik może przeglądać stronę główną Serwisu anonimowo. Dostępność pozostałych podstron Serwisu zależy od zalogowania się.
- b. Za pomocą formularzy zbierane są wyłącznie informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika. Za pomocą formularzy zbiera się następujące dane: imię, adres e-mail, opcjonalnie nr telefonu.
- c. Poza informacjami określonymi powyżej, Serwis może ponadto rejestrować w sposób automatyczny informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- d. Informacje podane przez Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

### 3. Informacje zbierane automatycznie

- a. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
- b. Informacje zawarte w logach systemowych, wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, są wykorzystywane wyłącznie w celach technicznych, związanych z administracją Serwisem.



c. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a. czas nadejścia zapytania,
- b. czas wysłania odpowiedzi,
- c. nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- f. informacje o przeglądarce Użytkownika,
- g. informacje o adresie IP.

d. Dane powyższe mogą być kojarzone z konkretnymi Użytkownikami.

#### 4. Cele wykorzystania zebranych informacji

Serwis zbiera i wykorzystuje informacje o użytkownikach do następujących celów:

- personalizowanie ustawień Użytkownika,
- ulepszanie działania Serwisu,
- prowadzenie komunikacji za pośrednictwem czatu
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania,
- założenie konta w Serwisie,
- kierowanie do Użytkownika (za jego zgodą) komunikacji marketingowej.

#### 5. Udostępnianie danych osobowych

Nie sprzedajemy, nie udostępniamy ani nie przekazujemy zbieranych informacji innym podmiotom, chyba że obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### 6. Witryny internetowe osób trzecich

Użytkownicy mogą znaleźć reklamy lub odnośniki linkujące do witryn i usług partnerów, dostawców, reklamodawców, sponsorów, licencjodawców i innych stron trzecich powiązanych z Serwisem. Serwis nie kontroluje i nie odpowiada za treści lub linki innych podmiotów. Serwis nie jest również odpowiedzialny za praktyki stosowane przez strony internetowe powiązane. Ponadto, te witryny i usługi, w tym ich treść i linki, mogą być stale zmieniane. Ww. witryny i usługi mogą mieć własne zasady ochrony prywatności i zasad obsługi klienta.

#### 7. Ochrona prywatności osób małoletnich

Ochrona prywatności małoletnich jest szczególnie ważna. Z tego powodu, żadna część Serwisu nie jest przeznaczona dla osób poniżej 13 roku życia.

#### 8. Zmiany polityki prywatności

Serwis gwarantuje sobie możliwość aktualizacji niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. W takim wypadku, w treści Serwisu zostanie udostępniona stosowna informacja.

#### 9. Akceptacja warunków

Korzystając z tej strony, Użytkownicy wyrażają zgodę na niniejszą politykę prywatności. W przeciwnym razie prosimy o niekorzystanie z Serwisu. Dalsze korzystanie ze Strony po wprowadzeniu zmian do tej polityki będzie uznane za akceptację ww. zmian.

#### 10. Jak długo przetwarzane są dane Użytkownika?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez czas funkcjonowania serwisu lub do momentu wypisania się przez Użytkownika z serwisu.



## 11. Jakie prawa przysługują Użytkownikowi?

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych,
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO,
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli Użytkownik uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes UODO, ul. Stanisława Moniuszki 1A, Warszawa 00-014).

## 12. Kontakt

- Użytkownik ma zapewniony kontakt z Administratorem Serwisu, w tym możliwość zgłaszania zastrzeżeń, skarg, nieprawidłowości w działaniu Serwisu zagrażających bezpieczeństwu informacji lub zgłaszania innych żądań, w tym żądania zmiany lub usunięcia danych Użytkownika. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane w rozsądnym terminie.
- Administrator Serwisu może wysyłać Użytkownikowi, na podany przez niego adres e-mail lub numer telefonu, wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu.
- Kontakt z Administratorem Serwisu jest realizowany poprzez e-mail lub [kontakt@wsparciewdemencji.pl](mailto:kontakt@wsparciewdemencji.pl)