



REGULAMIN OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY I ALZHEIMER: FORUM DLA PACJENTÓW I ICH OPIEKUNÓW (REGULAMIN)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Strony internetowej *wsparciewdemencji.pl* udostępnionej przez Organizatora na rzecz Użytkowników. Strona internetowa dotyczy konferencji online „Alzheimer: forum dla pacjentów i ich opiekunów”, odbywającej się w dniu 18 września 2026 r. (dalej zwana jako „Konferencja”)
2. W Regulaminie określone są w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług – w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony internetowej – warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin określa również prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności Organizatora i Dostawcy, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), w tym aktualnie obowiązującą wersją jednolitego tekstu z 10 października 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 1513), uwzględniając zmiany wynikające z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 1222) oraz przepisy wdrażające unijny Digital Services Act (DSA).
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze Strony internetowej zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Regulaminu bez ograniczeń i zastrzeżeń.
4. Kontynuowanie dostępu i korzystania ze Strony internetowej oznacza wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu.
5. Treść niniejszego Regulaminu przekazywany jest Użytkownikowi nieodpłatnie i nie wymaga instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym.
6. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie postanowienia Regulaminu należy zaprzestać korzystania ze Strony internetowej i ją natychmiast ją opuścić.
7. Konferencja online „Alzheimer: forum dla pacjentów i ich opiekunów” ma charakter głównie merytoryczny, informacyjny i edukacyjny. Jej celem jest upowszechnianie wiedzy dotyczącej choroby Alzheimera, profilaktyki, diagnostyki, leczenia, rehabilitacji oraz wsparcia pacjentów i ich opiekunów, aktualnych wytycznych, badań naukowych oraz praktycznych rekomendacji klinicznych.
8. Strona internetowa oraz konferencja online Konferencja mogą zawierać materiały reklamowe i sponsorowane, oznaczone w sposób czytelny i wyraźny. Materiały te mają charakter informacyjny i promocyjny, a ich obecność nie wpływa na główną, merytoryczną wartość edukacyjną konferencji.



II. DEFINICJE

REGULAMIN	Niniejszy regulamin korzystania ze Strony internetowej
FORMULARZ NEWSLETTERA KONFERENCJI	Formularz udostępniony na Stronie internetowej, służący wyłącznie do otrzymywania wiadomości e-mail z powiadomieniami i informacjami organizacyjnymi dotyczącymi konferencji „Alzheimer: forum dla pacjentów i ich opiekunów”. Wypełnienie formularza nie stanowi rejestracji uczestnika konferencji i nie tworzy konta użytkownika.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1).
KONFERENCJA	Konferencja – wydarzenie edukacyjno-informacyjne pod nazwą „Alzheimer Forum”, organizowane przez Organizatora stacjonarnie lub z wykorzystaniem Serwisu internetowego, z udziałem zaproszonych ekspertów, w szczególności lekarzy, psychologów, fizjoterapeutów, dietetyków oraz innych specjalistów zajmujących się diagnostyką, leczeniem, rehabilitacją i wsparciem osób z chorobą Alzheimera oraz innymi chorobami otępiennymi. Konferencja jest skierowana do pacjentów, ich opiekunów, członków rodzin oraz innych osób zainteresowanych tematyką chorób otępiennych i stanowi przegląd aktualnej wiedzy, wyzwań oraz dobrych praktyk w zakresie profilaktyki, diagnostyki, leczenia, opieki i wsparcia osób dotkniętych tymi schorzeniami.
UCZESTNIK/UŻYTKOWNIK	Uczestnik – zaproszony gość będący osobą fizyczną, która ukończyła 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo uczestniczy w Konferencji za pośrednictwem swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Uczestnikiem może być w szczególności pacjent, opiekun pacjenta, członek rodziny, opiekun faktyczny lub inna osoba zainteresowana tematyką Konferencji, która dokonała rejestracji zgodnie z Regulaminem i została dopuszczona przez Organizatora do udziału w Konferencji.
PRAWO WŁAŚCIWE	Prawo polskie
STRONA INTERNETOWA/SERWIS INTERNETOWY	Narzędzie o nazwie: <i>wsparciewdemencji.pl</i>



POLITYKA COOKIES	Zbiór wszystkich postanowień m.in. zasad polityki prywatności, plik cookies, Regulaminu korzystania ze strony internetowej/aplikacji oraz wszelkich innych warunków, znajdujących się na Stronie internetowej, które dotyczą określonych funkcji, właściwości lub promocji, jak również obsługa Użytkownika,
ORGANIZATOR	S&P Partners Kubicki Sp. j z siedzibą w Poznaniu (60-319) przy ul. Ptasiej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918334, NIP: 779-240-39-28,
SPONSOR	Podmiot gospodarczy lub inna jednostka organizacyjna prowadząca działalność w sektorze ochrony zdrowia, w szczególności w zakresie produktów leczniczych, wyrobów medycznych, diagnostyki lub innych technologii medycznych, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z Organizatorem udziela wsparcia finansowego, organizacyjnego lub rzeczowego na rzecz Konferencji.

III.

RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Strona internetowa umożliwia uczestnictwo w Konferencji organizowanej przez Organizatora. Rodzajem usługi świadczonej w kanale cyfrowym jest Konferencja pod nazwą *wsparciewdemencji.pl*
2. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach przebiegu Streamingów, obejmuje w szczególności:
 - a. dostęp do transmisji online konferencji w wyznaczonym terminie na Stronie internetowej.
 - b. wysyłkę powiadomień i informacji organizacyjnych za pomocą formularza newslettera Konferencji, w tym w szczególności: przypomnienia o zbliżającym się terminie Konferencji oraz podziękowania za udział po zakończeniu Konferencji, a także ankiety ewaluacyjnej dotyczącej oceny wydarzenia;
 - c. Umożliwienie udziału w interaktywnych elementach konferencji (np. sesje pytań i odpowiedzi, ankiety, głosowania), jeśli są przewidziane
3. Udział w Konferencji będzie możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Oficjalny system obsługi Konferencji znajduje się pod adresem *wsparciewdemencji.pl*
4. Za pośrednictwem Formularza newslettera konferencji Organizator będzie zbierał i przechowywał dane niezbędne do przysyłania powiadomień i informacji o Konferencji, takie jak adres e-mail i numer telefonu.
5. Merytoryczny przebieg Konferencji określony jest w Agendzie, udostępnianej na stronie internetowej *www.wsparciewdemencji.pl* . Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Agendy do momentu jej zakończenia.
6. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Systemu Rejestracji nie odbiegają od wymagań



technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik musi posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów. Zaleca się korzystanie z przeglądarki Google Chrome lub FireFox do bezproblemowego odbioru transmisji. Serwis internetowy wykorzystuje pliki „cookies”.

IV. ZAKRES STOSOWANIA

1. Organizator zapewnia dostęp do zawartości Strony internetowej, zgodnie z Warunkami.
2. Zawartość i dane publikowane na Stronie internetowej mają charakter promocyjno-informacyjny dla osób zainteresowanych i mogą być wykorzystywane jedynie do celów promocyjno-informacyjnych.
3. Udostępnienie Strony internetowej przez Organizatora oraz organizacja Konferencji Alzheimer Forum, w tym udostępnianie materiałów edukacyjnych, transmisji, wykładów, paneli dyskusyjnych, warsztatów oraz innych treści związanych z Konferencją, nie stanowią udzielania świadczeń zdrowotnych ani wykonywania innych działań w ramach działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z późn. zm.) Treści umieszczane w ramach Strony internetowej nie zastępują konsultacji z lekarzem i nie mogą być podstawą do stosowania jakichkolwiek produktów leczniczych ani form terapii.
4. Wszelkie informacje zawarte na Stronie internetowej są dostarczane wyłącznie do celów edukacyjnych i nie mają na celu zastąpienia indywidualnej porady medycznej udzielanej przez lekarza lub innego dostawcę usług zdrowotnych ani nie stanowią rekomendacji jakiegokolwiek określonego sposobu leczenia. Żadna z informacji zawartych lub uzyskiwanych za pośrednictwem Strony internetowej nie ustanawia relacji lekarz-pacjent pomiędzy Użytkownikiem niniejszej strony a jakąkolwiek osobą udzielającą informacji na Stronie internetowej, czy też pomiędzy Użytkownikiem niniejszej strony a Organizatorem
5. Żadna z informacji zawartych na Stronie internetowej nie ma na celu stawiania diagnozy, leczenia Użytkownika lub w inny sposób być wykorzystywana lub traktowana jako porada medyczna, opinia lekarska lub praktyka medyczna. Należy zawsze zasięgnąć porady swojego lekarza lub innego wykwalifikowanego dostawcy usług zdrowotnych odnośnie sposobu leczenia zalecanego dla Państwa diagnozy lub stanu chorobowego. Nigdy nie należy lekceważyć porady medycznej ani opóźniać jej zasięgnięcia z powodu informacji przeczytanych na Stronie internetowej.
6. Organizator może zapraszać do współpracy przy organizacji Konferencji podmioty z sektora ochrony zdrowia, w tym przedsiębiorców prowadzących działalność w zakresie produktów leczniczych, wyrobów medycznych lub innych rozwiązań wspierających ochronę zdrowia, jako Sponsorów wydarzenia. Współpraca ze Sponsorami prowadzona jest z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz zasad etyki i transparentności, w szczególności z uwzględnieniem dobrych praktyk wynikających z Kodeksu Dobrych Praktyk INFARMA oraz innych właściwych kodeksów branżowych, o ile mają zastosowanie.
7. Wsparcie udzielane przez Sponsorów ma charakter organizacyjny i/lub finansowy oraz nie wpływa na niezależność Organizatora w zakresie opracowania programu Konferencji, doboru tematów, wyboru prelegentów ani treści merytorycznych prezentowanych podczas wydarzenia. Organizator zachowuje pełną niezależność merytoryczną w przygotowaniu i realizacji Konferencji, a wszelkie treści edukacyjne są opracowywane zgodnie z aktualną wiedzą naukową oraz z uwzględnieniem potrzeb pacjentów i ich opiekunów. Sponsorzy nie mają wpływu na treść wystąpień ekspertów ani na przekazywane uczestnikom informacje.
8. Organizator ma prawo zamieszczania treści reklamowych swoich i Sponsora, które stanowią



integralną część Strony internetowej i prezentowanych w nim materiałów. Treści te są prezentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi reklamy produktów leczniczych i wyrobów medycznych, ochrony konsumentów oraz zasadami przejrzystości współpracy z podmiotami z sektora ochrony zdrowia. Zamieszczenie treści Sponsorów ma na celu zapewnienie transparentności finansowania Konferencji i nie wpływa na niezależność merytoryczną programu, dobór prelegentów ani treść prezentowanych wykładów, paneli dyskusyjnych i materiałów edukacyjnych.

9. Strona internetowa wymaga następujących warunków technicznych dla jej prawidłowego odbioru przez Użytkownika.
- a. Po zaakceptowaniu Warunków, Użytkownik ma prawo przeglądać, kopiować, drukować oraz rozpowszechniać, bez dokonywania zmian w treści, zawartość niniejszej strony internetowej, pod warunkiem, że:
 - i. treści te będą wykorzystywane wyłącznie informacyjnie, w celach niekomercyjnych,
 - ii. każda wykonana kopia będzie zawierała informacje na temat praw autorskich lub dane dotyczące autora treści.
 - b. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii, stanowiących część Strony internetowej.
 - c. Użytkownicy mogą korzystać ze strony internetowej jedynie w poszanowaniu przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego, w szczególności niedozwolone jest: podejmowanie jakichkolwiek działań mogących spowodować szkodę, w tym w szczególności szkodę Organizatora i Dostawcy i innych Użytkowników lub osób trzecich
 - d. Zabronione jest korzystanie ze Strony internetowej i jej funkcjonalności do celów innych niż wynika to z jej charakteru i przedmiotu oraz wynikających z niniejszego Regulaminu, a w szczególności niedozwolone jest korzystanie ze Strony internetowej:
 - i. w jakikolwiek sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub nieuczciwy, albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu,
 - ii. do celów związanych z wyrządzaniem szkody dzieciom lub prób wyrządzenia im jakiegokolwiek szkody,
 - iii. do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrywania lub używania treści niezgodnychz Warunkami,
 - iv. do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczanych do zbiorczej kategorii SPAM,
 - v. do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać lub zagrażać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi,
 - vi. poprzez jej modyfikację, dzielenie, kopiowanie, powielanie, przepisywanie, przechowywanie w systemie wyszukiwania danych, tłumaczona na jakikolwiek język naturalny lub komputerowy, przekazywana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków (elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych lub w inny sposób), odsprzedawana lub rozpowszechniana, z zastrzeżeniem pkt 3 powyżej, bez



- vii. wcześniejszej pisemnej zgody Organizatora,
sprzedawanie lub zmienianie zawartości Strony internetowej bądź powielanie,
wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, dystrybuowanie lub w inny sposób
korzystanie z zawartości Strony internetowej w jakikolwiek sposób w celach
publicznych lub komercyjnych,
- viii. używanie zawartości strony na jakichkolwiek innych stronach internetowych
lubw jakiejkolwiek innej sieci komputerowej w dowolnym celu jest zabronione.

V. DANE OSOBOWE

1. W ramach Formularza newslettera konferencji Użytkownik może podać swoje dane osobowe: adres e-mail (wymagany) oraz numer telefonu (opcjonalny). Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody Użytkownika, w celu przesyłania powiadomień i informacji organizacyjnych dotyczących Konferencji
1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu wsparciwdemencji.pl są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO")i przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000). Administratorem danych jest: S&P Partners Kubicki Sp. j z siedzibą w Poznaniu (60-319) przy ul. Ptasiej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918334, NIP: 779-240-39-28, REGON: 302040230
2. Organizator szanuje w pełni prywatność Użytkowników.
3. Organizator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub innych informacji, jak również sytuacji, w których Organizator może je ujawniać, znajdują się w zakładce Polityka Prywatności.
5. Informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności
2. Użytkownicy mają prawo
 - dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
 - sprostowania swoich nieprawidłowych danych,
 - żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18RODO,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO,
 - przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
 - W przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: (UODO, ul. Stanisława



Moniuszki 1A Warszawa 00-014).

3. Użytkownicy potrzebujących dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub w przypadku chęci skorzystać z przysługujących praw, mogą kontaktować: Inspektor Ochrony Danych: Piotr Maćkowiak adres mailowy iodo@sppartners.pl.

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Materiały i informacje udostępniane Użytkownikom w ramach Strony internetowej oraz treść umieszczona na Stronie internetowej stanowią własność Organizatora i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 - a. Organizator i Dostawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych materiałów, w tym również w zakresie modyfikowania zawartości udostępnionych materiałów oraz usuwania niektórych ich elementów.
 - b. Z zastrzeżeniem pkt IV.3 Regulaminu, kopiowanie, tłumaczenie, opracowanie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bądź przetwarzanie rozpowszechnionych materiałów lub ich elementów możliwe jest wyłącznie na warunkach określonych przepisami prawa bądź po uzyskaniu pisemnej zgody Organizatora lub innej osoby, której przysługują autorskie prawa majątkowe do utworów.
 - c. Znaki słowne, słowno-graficzne, logotypy, nazwy handlowe, emblematy, oznaczenia graficzne oraz inne oznaczenia indywidualizujące Organizatora, zamieszczone na Stronie internetowej lub wykorzystywane w związku z Konferencją (łącznie „Znaki”), stanowią przedmiot praw wyłącznych przysługujących Organizatorowi, w szczególności prawa ochronnego na znak towarowy, prawa autorskiego lub innych praw własności intelektualnej, i podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 - d. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych, pisemnych upoważnień, Użytkownik nie może wykorzystywać przez siebie, należących do Organizatora, Znaków: osobno, ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych, w mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej ani w żadnej innej formie
 - e. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Stronie internetowej wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości Strony internetowej, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu strony internetowej, gdyż takie działanie może naruszać m.in. prawa autorskie lub chronione znaki towarowe.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Strona internetowa zawiera informacje o charakterze ogólnym i nie ma na celu pośredniczyć w świadczeniu jakichkolwiek usług doradztwa profesjonalnego. Przed podjęciem czynności mających wpływ na sytuację zdrowotną lub działalność gospodarczą Użytkownika należy skontaktować się z profesjonalnym doradcą (lekarzem/farmaceutą etc.).
 - a. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za urazy osób lub szkody wyrządzone w mieniu, wynikiłe ze stosowania jakiegokolwiek produktu, informacji, koncepcji lub instrukcji



zawartych w materiałach udostępnionych Użytkownikowi za pośrednictwem lub na Stronie internetowej.

- b. Strona internetowa nie zapewnia żadnych gwarancji dotyczących jej treści, w szczególności gwarancji bezpieczeństwa, bezbłędności, braku wirusów czy złośliwych kodów, gwarancji dotyczących poprawnego działania czy jakości.
- c. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Strona internetowa jest jakichkolwiek przyczyn tymczasowo lub długookresowo niedostępna.
- d. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za informacje przekazywane na Stronie internetowej, ani też nie może zapewnić całkowitego bezpieczeństwa komunikacji, prowadzonej za pomocą Strony internetowej.
- e. Pomimo podejmowania przez Organizatora największych starań, w kwestii zapewnienia dokładności i aktualności Strony internetowej, mogą pojawić się niezamierzone przez Organizatora błędy, które Użytkownik, po ich wykryciu, proszony jest zgłaszać Organizatorowi
- f. Wszystkie wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, obejmując każdy typ istniejącej odpowiedzialności m.in. odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej i każdej innej przewidzianej w polskim porządku prawnym.
- g. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem i jego skutki.
- h. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

VIII. ZMIANA WARUNKÓW STRONY INTERNETOWEJ

- 1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszego Regulaminu, w dowolnym momencie jego obowiązywania, zamieszczając jego zaktualizowaną wersję na Stronie internetowej.
- 2. Zaktualizowana wersja Regulaminu zaczyna obowiązywać Użytkownika od momentu jego publikacji, chyba że inaczej wskazano w zmodyfikowanym Regulaminie.
- 3. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z modyfikacjami Regulaminu, o czym Organizator Dostawca poinformuje go, wysyłając do Niego wiadomość lub komunikat o zmianach Regulaminu do zaakceptowania.
- 4. Dalsze korzystanie ze Strony internetowej jest równoznaczne z akceptacją zmodyfikowanego Regulaminu.

IX. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 1. Wszelkie powstałe spory Strony postanawiają w pierwszej kolejności rozwiązać w trybie polubownego załatwienia sprawy.
- 2. Jeśli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór powstały w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych w ramach Strony internetowej zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

X. REKLAMACJE, ZAPYTANIA, UWAGI, SUGESTIE DOTYCZĄCE STRONY INTERNETOWEJ



1. Zgłaszanie przez Użytkowników zapytań, a także uwag i sugestii (dalej Zgłoszenia) dotyczących Strony internetowej i, możliwe jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@wsparciewdemencji.pl znajdującego się na Stronie internetowej w zakładce „Kontakt”.
 - i. zgłoszenie powinno wskazywać czego dotyczy. Zgłoszenie w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usług powinna zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające,
 - ii. prawidłowo złożone Zgłoszenia, będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od ich zgłoszenia. Jeśli Zgłoszenie może zostać rozpatrzone w ww. terminie, Dostawca w terminie tym powiadomi Zgłaszającego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia Zgłoszenia.
 - iii. Organizator doloży wszelkich starań, aby Strona internetowa oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza, za pomocą którego Użytkownik korzysta ze Strony internetowej, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.
2. Określone powyżej zasady rozpatrywania reklamacji nie uchybiają ustawowym uprawnieniom Użytkowników, w tym możliwości skorzystania przez Użytkowników będących konsumentami z pozasądowych sposobów rozpatrywania Zgłoszenia i dochodzenia roszczeń. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem (tzn. korzysta z Serwisu wyłącznie do celów osobistych niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), ma prawo do zgłoszenia sporu wynikającego z realizacji Usług na podstawie niniejszego Regulaminu do W Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Poznaniu, Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań, (i sekretariat@poznan.wiih.gov.pl). Komisja Europejska zapewnia także konsumentom mieszkającym na terenie Unii Europejskiej platformę internetowego rozstrzygania sporów dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie, za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Pytania lub uwagi dotyczące strony internetowej można zgłaszać na następujący adres email: kontakt@wsparciewdemencji.pl
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03-07-2026 r.